



s2s Pbx

E-FAX Y TARIFA PASARELA

CARACTERÍSTICA Y USO DEL SERVICIO

Info www.gruposharesolutions.com



- **Lo primero**

Se debe tener en cuenta que «**Mi Oficina Web**» es un servicio **PREPAGO** y que, para realizar una llamada o mandar un Fax, el cliente necesitara tener saldo en su cuenta de usuario. Para recargar el saldo tiene la sección [Recarga](#) (en la parte superior derecha de su cuenta-web privada).

Saldo actual: [redacted]

[SMS](#) [Apps](#) [Llamar vía web](#) [Conferencia](#) [Contactos](#) [Ayuda](#) [Salir](#)

OFICINA VIRTUAL TELEFONÍA CONSUMO OPCIONES **RECARGA**

RECARGAR SALDO

Domiciliar mis pagos Domicilie sus pagos con su cuenta bancaria, para que las recargas de saldo sean automáticas (cuando su saldo llega al 30%).

Ingreso en efectivo Recargue su cuenta con un ingreso en efectivo.

Transferencia bancaria Recargue su cuenta con una transferencia bancaria.

TPV Recargue su cuenta con su tarjeta de crédito/débito.

[Aviso de saldo insuficiente](#) cuando sea igual o menor a EUR (0 = desactivar aviso)

También podrá ver el detalle de sus llamadas, administrar su saldo y elegir el modo de recarga que prefiera.

Tarifas:

Cuota de alta: 0 €

Cuota mensual: 10 € (E-FAX) / 5 € (T.PASARELA)* cliente e-fax exento.

Consumo: solo por llamadas emitidas o fax enviado, sin establecimiento.

Info www.gruposharesolutions.com



¿Qué es el E-fax?

- Este servicio le ofrece un número de **FAX** (nuevo o portado) a través del cual, entre otras muchas cosas, podrá:
- Recibir los faxes entrantes en su correo electrónico.
- Enviar sus faxes desde 0.02 EUR/min-fax.
- Además se ofrece: identificación de llamadas, aviso y registro de envíos, envíos masivos, envíos diferidos.
- Para poder disfrutar del fax virtual debe tener creada una cuenta Mi Oficina Web y posteriormente dar de alta un número de fax virtual; Nuevo o Portado



The screenshot shows the 'Mi Oficina Web' interface. At the top, there's a navigation bar with 'OFICINA VIRTUAL', 'TELEFONÍA', 'CONSUMO', 'OPCIONES', and 'RECARGA'. Below this, there's a breadcrumb trail: 'Oficina Virtual > Fax 966410041 > Buzón'. The main content area is a table of received faxes with columns for 'Fecha', 'Hora', 'Destinatario', 'Remitente', and 'Tamaño'. The table shows 6 faxes received on 30/01/2013 and 29/01/2013. At the bottom, there's a pagination bar showing 'Página 1 de 1' and 'Mostrar 15 faxes por página'.

Oficina Virtual	Recibidos	Cola de envíos	Enviados	Enviar fax	Avisos	Filtros	Grupo	Etiqueta
Número Virtual Dar de alta	<input type="checkbox"/>	Fecha	Hora	Destinatario	Remitente	Tamaño		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	30/01/2013	12:01:03	966410041	966859839	16.9 KB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	30/01/2013	09:44:36	966410041	966859839	37.5 KB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Centralita Dar de alta	<input type="checkbox"/>	29/01/2013	11:09:49	966410041	966859839	15.8 KB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	17/01/2013	17:25:31	966410041	968181353	20.9 KB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	17/01/2013	17:20:14	966410041	968181353	26.9 KB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Fax Configuración	<input type="checkbox"/>	16/01/2013	12:20:33	966410041	966859839	34.3 KB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Eliminar seleccionados							Total: 6 fax(es)
966.410.041 (6)	Página 1 de 1			Primera Anterior Siguiete Última	Mostrar	15	faxes por página	
Siptrunk	[+] Opciones avanzadas							

¿Cómo uso el fax?



¿Cómo uso el fax?

Envío de faxes

Con Mi Oficina Web podrá enviar sus faxes de tres formas:

- **Impresora Fax:** desde cualquier programa, word, excel, etc., como una impresora virtual (aplicación descargable de la web).
- **Desde la web:** desde su cuenta Mi Oficina Web, fácilmente podrá subir un fichero en formato PDF, DOC, etc. y enviarlo como fax.
- **Desde su correo electrónico:** [Enviar faxes desde el correo-e](#)

Se recomienda usar el envío de faxes desde la web si:

- Quiere enviar a más de 5 números de fax.
- Quiere hacer un envío en diferido (especificar un momento en el futuro en el que realizar el envío).

Importante: para enviar faxes es imprescindible tener saldo en su cuenta Mi Oficina Web. Para recargar su cuenta dispone de la opción “Recarga”.



ENVIAR FAXES A TRAVES DEL CORREO ELECTRONICO

Instrucciones envio Fax por mail

Una vez activado este servicio, le permitirá enviar texto plano y documentos en formatos PDF, Microsoft Office (DOC, XLS, PPT), Open OFFICE (ODT, ODS, ODP) y RTF desde su correo electrónico a cualquier número de fax.


1ª - En «Para» Envíe el correo electrónico a la dirección:
"600000000"@fax.mioficinaweb.es
(" 60000000 " su número de usuario + @fax.mioficinaweb.es)

2ª - En «Asunto» escriba el **NÚMERO DE FAX DEL DESTINATARIO.**

En caso de ser varios los números de fax de destino, sepárelos por comas.

3ª - En «Cuerpo» escriba un breve comentario y su encabezado.

Y por último darle a «ENVIAR»

Para...	912345678@fax.mioficinaweb.es
CC...	
Asunto:	911222333,911222334 902955956
Adjuntar...	 prueba.pdf (12 KB)

Hola, Pepe. Te mando este fax con portada y un PDF adjunto.

Encabezado: Tortuga Networks, S.L.
Enviante: John McEnroe
Para: Pepe
Telefono: 987654321
Asunto: Mi envio
Comentarios: Recuerda responderme a este fax

Llamadas Internacionales - Servicio Pasarela

Servicio Pasarela

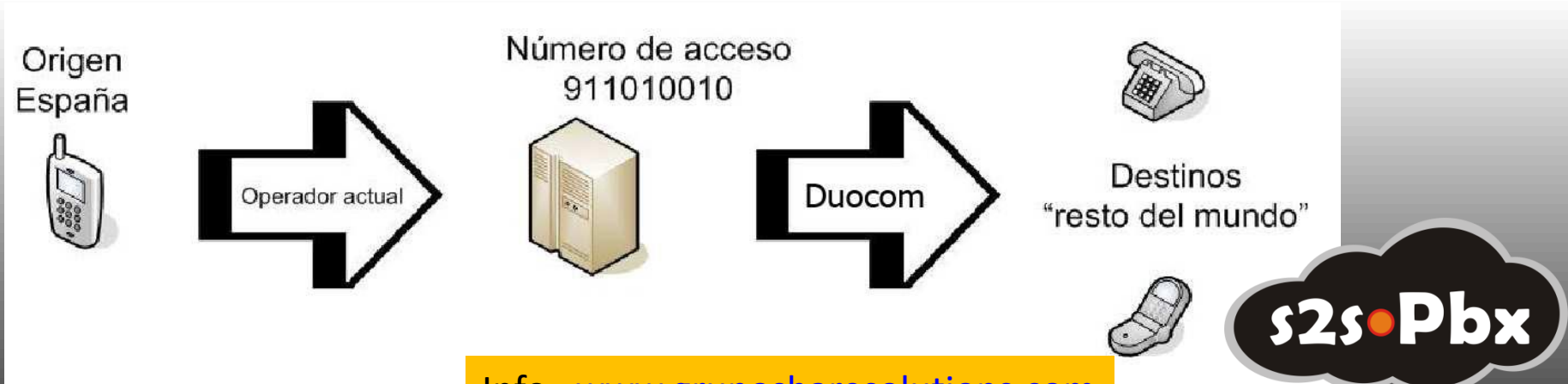
* El acceso a la Telefonía IP desde la telefonía tradicional. Llamadas internacionales más baratas desde su teléfono de siempre. Llamadas internacionales hasta un 80% más económicas desde su teléfono fijo o móvil sin necesidad de invertir en tecnología VoIP.

* Aproveche las ventajas y los precios de la telefonía por internet, la telefonía mas barata del mercado.

* Sume ventajas. Le informamos del número al que llamar, para que usted acceda a tarifas más económicas en sus llamadas internacionales. Asocie dicho número a sus planes de descuento de su operador tradicional y verá como todo son ventajas en sus llamadas.

* Acceda al servicio desde todos los teléfonos que desee, únicamente ha de registrar su número/s, para que lo validemos y le de tono de marcado. **Así de sencillo, desde casa, desde el móvil, cuando quiera.**

- La parte que va de su número, al número de Madrid (que hace de "pasarela de entrada") es facturada por su operador actual y la otra parte por **s2spbx**.
- Asocie dicho número a sus planes de descuento de su operador tradicional (tarifa plana a fijos) y verá como todo son ventajas.



Info www.gruposharesolutions.com

s2s•Pbx

LLAMADAS (Servicio Pasarela)

- **Activar un número:**

Desde cualquier número de teléfono puede usted llamar por Mi Oficina Web, pero lo más cómodo es activar el número. Activar no es más que poner el número de teléfono en una lista de teléfonos activados (es instantáneo y automático). Tiene que tener cuenta de usuario. La ventaja de que el número esté activado es que no necesita poner su clave en cada llamada

Para activar un número vaya a "Opciones".

← ↓

Oficina Virtual | Consumo | **Opciones** | Información | Recarga

Le aparecerá una pantalla con los números que ya tiene activados (el número principal siempre está activado) y con un formulario para activar nuevos números.

TELÉFONOS ACTIVADOS

Desmarque los números que desea quitar:

Teléfono	Nombre (opcional)
[P] 913243546	<input type="text"/>

(No puede quitar el número principal, pero sí restringirlo)

[R] = Restringido

Inserte nuevos teléfonos:

Teléfono	Nombre (opcional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Vamos a poner un nuevo número. Por ejemplo, el móvil 612345674 con el nombre de la persona a la que pertenece. Lo escribimos en la parte de **“Inserte nuevos teléfonos”** y pulsamos el botón **“Cambiar”**.

TELÉFONOS ACTIVADOS



Desmarque los números que desea quitar:

Teléfono	Nombre (opcional)
[P] 913243546	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> 612345674	Carlos

(No puede quitar el número principal, pero sí restringirlo)

[R] = Restringido

Inserte nuevos teléfonos:

Teléfono	Nombre (opcional)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>



Cambiar

Una vez pulsado, y si no hay ningún error, le aparecerá el número de teléfono en la parte de la izquierda. Puede usted quitar los números que quiera desmarcándolos y pulsando otra vez **“Cambiar”**.

Uso del servicio:

Como hemos dicho anteriormente el acceso se realiza marcando el número de acceso **911010010**, espere tono e introduzca el número de destino.

Importante: si llama desde un teléfono móvil, una vez introducido el número de destino NO PULSAR DE NUEVO LA TECLA VERDE, ya que el móvil realizaría una nueva llamada al número internacional que le cobraría su operador de móvil.

También se puede grabar todo de una vez en la agenda: Ejemplo: “nº de acceso + ”p” + nº de destino” . La ”p” sale pulsando varias veces la tecla ASTERISCO *

En caso de Blackberry, pulsando la rueda o selección y en el desplegable sale “Añadir Pausa”.

Esto añade una pausa de 1 segundo.

TARIFAS:

Cuota de alta: 0 €

Cuota mensual: 10 € (E-FAX) / 5 € (T.PASARELA)*cliente e-fax exento

Consumo: solo por llamadas emitidas o fax enviado, sin establecimiento.

A través de la web de www.gruposharesolutions.es

o del panel de control, el cliente puede ver las tarifas por destino.

Las Facturas puede descargarlas a través del panel de control.

El crédito no caduca.

Info www.gruposharesolutions.com



DOCUMENTACIÓN NECESARIA y **OBLIGATORIA**

- *Factura operador donante(solo para E-fax)
 - *Recibo Bancario para Domiciliación.
 - *En caso de empresa, copia del CIF
- *DNI del titular o apoderado de la empresa.